

## Pencapaian Piagam Pelanggan

<b>Bahagian/Unit/Seksyen</b>	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
<b>Bulan &amp; Tahun</b>	: Jun 2024

**Maklumat:**

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<b>Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja</b>	95	100	0	0	95

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2024
2. BAKI 2023
3. JUMLAH PROSES PADA 2024 (2023+2024)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

	115	Permohonan
	0	Permohonan
	95	Permohonan
	95	Permohonan
	20	Permohonan

<b>JENIS PERMOHONAN (2024)</b>	DIESEL	14
	PETROL	23
	MOTOSIKAL	78
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

<b>JENIS PERMOHONAN (2023) DIPROSES DALAM TAHUN 2024</b>	DIESEL	0
	PETROL	0

<b>STATUS PERMOHONAN (2023 + 2024)</b> <small>Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal</small>	LULUS	95
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	13
	MAKLUMAT TAMBAHAN	7