

# Pencapaian Piagam Pelanggan

**Bahagian/Unit/Seksyen** : Bahagian Komunikasi Strategik (Mei 2024)

**Maklumat:**

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
PEMBERIAN MAKLUMAT TERBITAN SEMUA PERMOHONAN BAHAN TERBITAN (WALK-IN) DENGAN SURAT PERMOHONAN AKAN DIBERIKAN SERTA-MERTA	3	3	-	-	3

**Disediakan Oleh** : Syed Hafif Najadbudin Bin Syed Hamdan  
**Jawatan** : PPKK