

Pencapaian Piagam Pelanggan 2024

Bahagian/Unit/Seksyen : Bahagian Penguatkuasa

Maklumat: (DISEMBER 2024)

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
PENYELESAIAN ADUAN Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	13,604	99.48%	71	0.52%	13,675