

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Januari 2025

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	21	100	0	0	21

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2025
2. BAKI 2024
3. JUMLAH PROSES PADA 2025 (2024+2025)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

	21	Permohonan
	0	Permohonan
	21	Permohonan
	5	Permohonan
	16	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2025)	DIESEL	6
	PETROL	2
	MOTOSIKAL	13
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2024) DIPROSES DALAM TAHUN 2025	DIESEL	0
	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2024 + 2025) <small>Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal</small>	LULUS	5
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	15
	MAKLUMAT TAMBAHAN	1