

# Pencapaian Piagam Pelanggan 2025

**Bahagian/Unit/Seksyen** : Bahagian Penguatkuasa

**Maklumat: (FEBRUARI 2025)**

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
<b>PENYELESAIAN ADUAN</b> Semua aduan berkaitan dengan pencemaran alam sekitar akan disiasat dalam tempoh 14 hari.	1765	99.16%	15	0.84%	1780