

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen : AIR DAN MARIN

Maklumat: PIAGAM PELANGGAN UNTUK BULAN FEBRUARI 2025

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
10 hari bekerja memproses permohonan data air sungai	14	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air marin	5	100%	TIADA	TIADA	
10 hari bekerja memproses permohonan data air tanah	1	100%	TIADA	TIADA	
JUMLAH PERMOHONAN	20	100%	TIADA	TIADA	

Disediakan Oleh : MOHD KHAIRUL AZHAR BIN RAZAK
Jawatan : PPKK