

# Pencapaian Piagam Pelanggan

<b>Bahagian/Unit/Seksyen</b>	: Penilaian
<b>Bulan &amp; Tahun</b>	: MAC 2025

## Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Laporan EIA (Jadual 2) dalam masa 12 minggu	2	100%	0	0%	2
Memproses Laporan EIA (Jadual 1) dalam masa 5 minggu	24	96%	1	4%	25