

Pencapaian Piagam Pelanggan

Bahagian/Unit/Seksyen	: Udara/Kawalan Pelepasan Dari Kenderaan Bermotor
Bulan & Tahun	: Mac 2025

Maklumat:

Piagam Pelanggan / Janji	Menepati Tempoh		Melebihi Tempoh		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
Memproses Kelulusan Jenis Kenderaan Bermotor (Type Approval) dalam masa 21 hari bekerja	52	100	0	0	52

NOTA :

1. TERIMA PADA TAHUN 2025
2. BAKI 2024
3. JUMLAH PROSES PADA 2025 (2024+2025)
4. JUMLAH SELESAI
5. DALAM PROSES/MAKLUMAT TAMBAHAN

52	Permohonan
0	Permohonan
52	Permohonan
43	Permohonan
9	Permohonan

JENIS PERMOHONAN (2025)	DIESEL	6
	PETROL	8
	MOTOSIKAL	38
	CNG	0
	ELEKTRIK	0

JENIS PERMOHONAN (2024)	DIESEL	0
DIPROSES DALAM TAHUN 2025	PETROL	0

STATUS PERMOHONAN (2024 + 2025) Nota : Sistem VTA online telah digunakan sepenuhnya bagi kenderaan motor dan motosikal	LULUS	43
	GAGAL	0
	DALAM PROSES	7
	MAKLUMAT TAMBAHAN	2